

Vorstellung Yoummday Security Checker



Inhalt

- **Hintergrund: Warum wir die Gerätesicherheit verbessern müssen**
- **Was ist der „Security Checker“**
- **Wie funktioniert er**
 - **Auf Deinem System**
 - **Auf unserer Plattform**
- **Rollout -Prozess**
- **Häufig gestellte Fragen**
- **Support erhalten**

Aktuelle Situation – Warum wir die Gerätesicherheit verbessern müssen

Aktuelle Beispiele



- Malware auf Talent Geräten hat Kundendaten im Darknet veröffentlicht (März 2024)
 - → Kunde hat Projekt gestoppt
- Neue Projekte sind schwerer zu gewinnen, wegen steigender Sicherheitsanforderungen unserer Kunden
- Aufgrund neuer Compliance-Vorschriften und Gesetze fordern unsere Kunden von uns höhere Sicherheitsstandards.

→ Bedarf an technischer Lösung welche die Sicherheit von Talenten Geräte verbessert!

Security Checker

Programm um grundlegende Gerätesicherheit zu prüfen

Überprüft Dein System und sendet Bericht zur Yoummday

Plattform

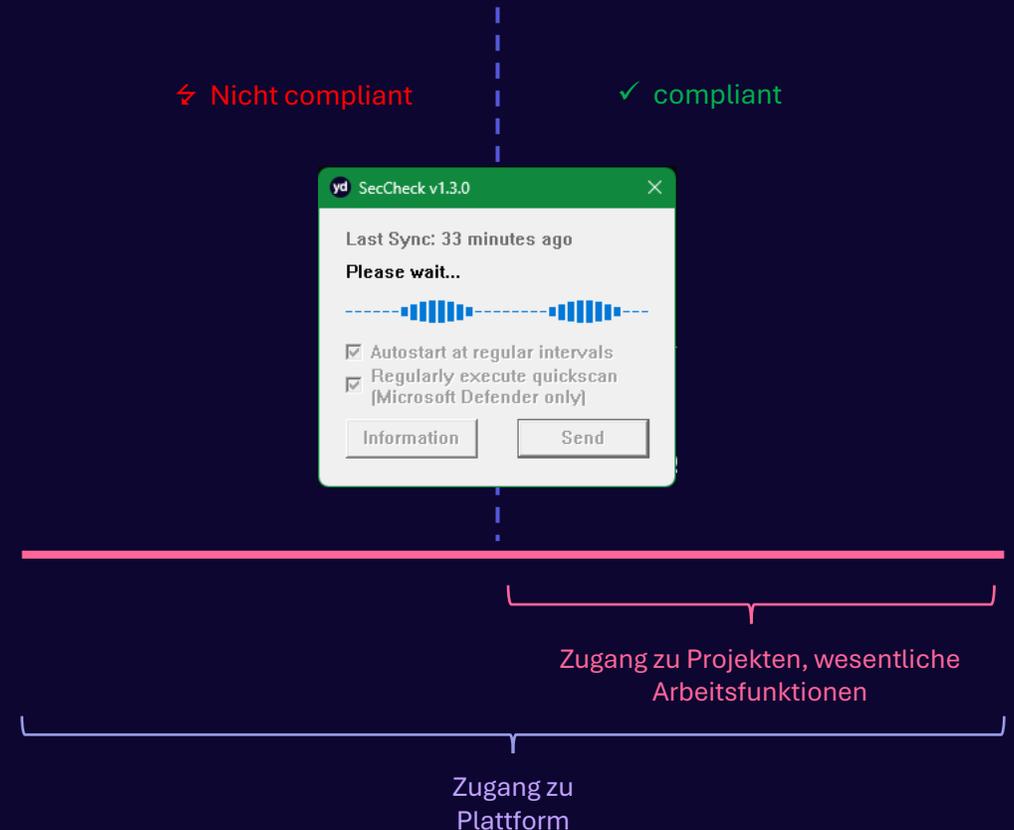
- Antiviren-Status
- Betriebssystem-Updates
- Letzter Antivirus-Schnellscan
- Hardware-Informationen

→ Nur wenn System **sicher / compliant** gemeldet wird, kannst

Du an yoummday Projekten arbeiten

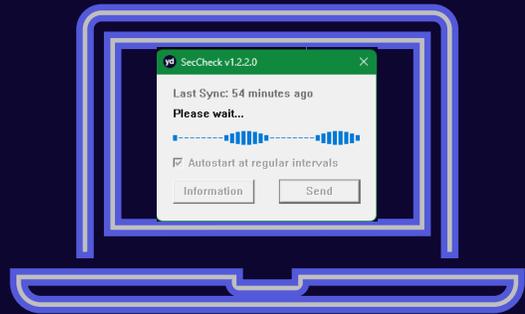
→ Wenn System als **unsichere / nicht compliant** eingestuft

wird, sind essentielle **Plattform Funktionen nicht verfügbar**



Hinweis: Dies ist keine neue Anforderung: Du hast Dich bereits vertraglich verpflichtet, mit einem sicheren System zu arbeiten. Dafür bist Du als Talent verantwortlich. Der Security Checker ist nur eine technische Überprüfung zur Einhaltung dieser Anforderung.

Wie funktioniert es



Gerät mit Security Checker



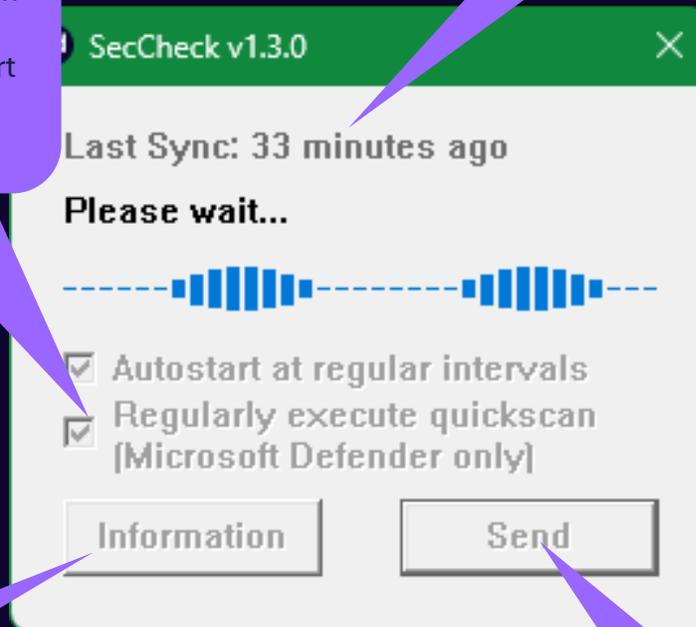
A screenshot of the Yoummday web application. The top navigation bar includes the 'yoummday' logo, a 'Webphone' dropdown, and icons for voice, video, and chat. The right side of the header shows the date 'Mo 11:38 AM' and user profile icons. A left sidebar menu lists various features: Workspace, Learningspace, Shift Planning, Call History, My Jobs, My Achievements, Finance, Recommendations, Quality checks, More ..., Downloads, Speed test, Security Check (highlighted with a red box), and FAQ. The main content area is titled 'Security Check' and displays the following information: 'Your security status: Compliant' (with a green checkmark icon), a link to find more info, 'Last Compliance Report: 10/28/2024 11:02 AM', 'Anti-Virus Status: OK', 'Anti-Virus Signatures: OK | Find out more', 'Operation System Patches: OK | Find out more', and 'Last Quick Scan: 10/28/2024 2:47 AM'. Below this is a section 'Software to download' with a consent checkbox and a download button for 'Security Checker for Windows'.

Security Checker

Auf Deinem Gerät

Bericht muss
regelmäßig
abgesendet
werden

Mit den Checkboxes kann
alles automatisch im
Hintergrund durchgeführt
werden.



Ansicht, welche
Informationen
übertragen
werden

Manuelles
Senden

Wichtig: Es werden keine persönlichen
Daten auf Deinem System gelesen oder
Konfigurationen geändert!

Security Checker

Wo bekomme ich ihn?

- Angeboten auf der Yoummday -Plattform
- Nach der Zustimmung zur Ausführung der Anwendung ist der Download verfügbar

The screenshot displays the Yoummday user interface. On the left, a sidebar lists various services: Workspace, Learningspace, Shift Planning, Call History, My Jobs, My Achievements, Job Offers, Finance, Recommendations, Quality checks, and More ... The 'Security Check' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Security Check' and shows a 'Your security status: Completed' message. Below this, there are links for 'View details' and 'View details' (repeated). A section titled 'Last Compliance Report: 11/10/2024, 1:00:27 AM' lists several items with status indicators: 'Anti-malware status: OK', 'Anti-virus signatures: OK (Find out more)', and 'Operating System/Plugins: OK (Find out more)'. A 'Software to download' section contains a paragraph explaining the purpose of the check and a consent form. The consent form has a checked checkbox and the text: 'I hereby consent to my system being checked by yoummday's Security Checker. I can withdraw my consent at any time by mail to security@yoummday.com. I have read the [privacy policy](#) and the information on [Security Checker](#).' Below the consent form is a button labeled 'Security Checker for Windows' with a download icon. A red arrow points from the 'Security Check' menu item to the consent form, and another red arrow points from the consent form to the download button.

Rollout -Prozess

Übergangszeit

- Herunterladen und Ausführen des Security Checkers
- Sichere ggf. Dein System gemäß den Vorgaben des Security Checkers ab. **Es ist deine Verantwortung!**
- Melde ggf. Fehler des Programms an den Talent Support

Heute



- Ankündigung und Einführung des Security Checkers
- Verfügbar zum Herunterladen
- **Keine Konsequenzen** für „non-compliant“

- „Enforcement“: Deaktivierung von essentiellen Plattform Funktionen, wenn das System „non compliant“ ist

FAQs

Kann ich sehen, was über mein System berichtet wird?

Ja, Du kannst alle Daten in der Vorschau anzeigen. Es werden keine persönlichen Informationen über Dich gesammelt oder übertragen.

Für welche Betriebssysteme ist der Security Checker verfügbar?

Derzeit wird das Programm nur für Windows angeboten. Wenn Du einen Mac- oder Linux-Computer besitzt, kannst Du diesen nach Ablauf der Übergangszeit als kompatibles Gerät registrieren.

Wie lange dauert es nach dem Absenden, bis mein Compliance-Status an die Plattform gemeldet wird?

Es dauert nur wenige Minuten. Anschließend kannst Du Deinen aktuellen Status auf der Plattform sehen.

Was kann ich tun, wenn der Status meines Virenschanners oder meiner Systemupdates „rot“/non-complaint ist?

Du musst Dein System entsprechend absichern. Der Yoummday-Support kann Dir dabei nicht helfen. Wir haben jedoch einige nützliche Hinweise unter <https://helpdesk.yoummday.com/knowledge/yoummday-security-checker/-security-agent>

Was ist, wenn ich eine andere Antivirenlösung als Microsoft Defender habe? Benötige ich eine spezielle Antivirenanwendung?

Der Security Checker funktioniert mit allen installierten Antiviren-Anwendungen. Du benötigst keinen speziellen Virenschanner, Microsoft Defender reicht aus.

Wo finde ich ggf. aktuelle Informationen?

Bitte beachte den KB-Artikel im Helpdesk. Hier veröffentlichen wir alle relevanten Informationen:

<https://helpdesk.yoummday.com/knowledge/yoummday-security-checker/-/security-agent>

Ich möchte den Security Checker auf meinem System nicht nutzen. Was sind die Konsequenzen?

Ein professionelles und sicheres System wird zur zwingenden Voraussetzung für die Arbeit bei Yoummday. Wer den Security Checker nicht nutzt, kann nach Ablauf der Übergangszeit nicht mehr für Kundenprojekte arbeiten: Wesentliche Arbeitsfunktionen fehlen dann in der Plattform.

Wie oft muss ich den Bericht senden, wenn ich die Anwendung nicht im Hintergrund ausführe?

Der Security Checker sollte mindestens zu Schichtbeginn einmal ausgeführt werden. Wir empfehlen, die Ausführung im Hintergrund zu aktivieren; dann musst Du Dich nicht mehr darum kümmern.

Welche allgemeinen Empfehlungen gibt es zur Sicherung meines Systems?

- Installiere und aktiviere eine Antivirenlösung. Wir empfehlen den standardmäßig mitgelieferten Microsoft Defender. Andere Antivirenanbieter sind ebenfalls geeignet.
- Installiere regelmäßig Betriebssystem-Updates. In der Regel geschieht dies automatisch.
- Führe alle 2 Tage einen Schnellscan durch, um sicherzustellen, dass auf Deinem System keine Malware versteckt ist. Weitere Informationen findest Du im [KB-Artikel](#).

Wie lange dauert die Übergangszeit?

Dies ist abhängig vom ersten Rollout Prozess. Wir werden mindestens 2 Wochen vorher informieren bevor essentielle Plattform Funktionen bei “non-compliance” ausgeblendet werden. Du kannst den [KB](#) Artikel dazu verfolgen.

Welche Funktionen auf der Plattform werden bei “non-compliance” nicht mehr zur Verfügung stehen?

Wir erwägen die Deaktivierung von essentiellen Funktionen wie die Buchung neuer Schichten, Bereitstellen der Telefonie... Die genauen Funktionen werden wir während der Übergangszeit bestimmen und im [KB](#) Artikel benennen.

Wo bekomme ich Support



Yoummday kann Dir keinen Support bei der Absicherung Deines Systems bieten. Das musst Du selbst erledigen, indem Du ggf. professionellen IT-Support oder sachkundige Kollegen hinzuziehst. Natürlich sorgt Yoummday für einen ordnungsgemäß funktionierenden Security Checker!

Wenn Du einen Fehler vermutest, **dessen Ursache im Security Checker** – Programm selbst liegt, kannst Du über den Support-Chat eine Support-Anfrage an den Talent-Support von Yoummday stellen :

